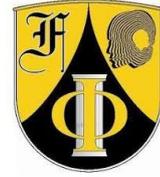




UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE
FACULTAD DE FILOSOFÍA
CARRERA DE PSICOLOGÍA



SATISFACCIÓN LABORAL EN PERSONALES DE ENFERMERÍA
DE UN CENTRO DE SALUD DE LA CIUDAD DE Dr. JUAN LEÓN
MALLORQUÍN EN EL AÑO 2021

Autores:

Clara Yaqueline Brítez Sánchez.

Correo:

Orientadora:

Lic. Nilda Aquino Giménez

Correo: nilda.aquino@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de Licenciatura en

Psicología

Dr. Juan León Mallorquín - Paraguay

Año 2022

RESUMEN

La satisfacción laboral en el personal de enfermería es importante ya que ellos trabajan prestando servicios a una institución hospitalaria donde acuden pacientes para buscar una cura a sus males de salud, por ello el objetivo de esta investigación es analizar la satisfacción laboral del personal de enfermería de un centro de salud de la ciudad de Juan León Mallorquín, el diseño de la investigación fue no experimental con enfoque cuantitativo y de alcance descriptivo, se realizó una encuesta a 25 enfermeros a través del Cuestionario de Satisfacción Laboral S20/23, se estudiaron cinco factores de satisfacción laboral; el resultado del primer factor satisfacción con la supervisión indica que de 25 encuestados 22 están satisfechos 3 están indiferentes y ninguno insatisfechos, el segundo factor satisfacción con el ambiente físico tuvo como resultado 20 enfermeros satisfechos 5 indiferentes y ninguno insatisfecho, el tercer factor satisfacción con las prestaciones recibidas tuvo como resultado 18 enfermeros satisfechos 5 indiferentes y 2 insatisfechos, el resultado del cuarto factor satisfacción intrínseca demuestra que 20 enfermeros están satisfechos 5 indiferentes y ninguno insatisfecho, el quinto factor satisfacción con la participación tuvo como resultado 19 enfermeros satisfecho 6 indiferentes ninguno insatisfecho. El resultado general de la encuesta realizada indica que de 25 enfermeros 22 están satisfechos en sus puestos de trabajo y que 3 enfermeros están indiferentes. Se puede concluir que los profesionales se encuentran más satisfechos con la supervisión de los directivos y menos satisfechos en las prestaciones recibidas.

Palabras claves: Satisfacción laboral, factores de satisfacción, nivel de satisfacción.

ABSTRACT

Job satisfaction in the nursing staff is important since they work providing services to a hospital institution where patients go to seek a cure for their health problems, for this reason the objective of this research is to analyze the job satisfaction of the nursing staff of a health center in the city of Juan León Mallorquín, the design of the research was non-experimental with a quantitative approach and descriptive scope, a survey was carried out on 25 nurses through the Job Satisfaction Questionnaire S20/23, five factors were studied job satisfaction; the result of the first factor satisfaction with supervision indicates that of 25 respondents 22 are satisfied 3 are indifferent and none dissatisfied, the second factor satisfaction with the physical environment resulted in 20 nurses satisfied 5 indifferent and none dissatisfied, the third factor satisfaction with the benefits received resulted in 18 satisfied nurses, 5 indifferent and 2 dissatisfied, the result of the fourth factor intrinsic satisfaction shows that 20 nurses are satisfied 5 indifferent and none dissatisfied, the fifth factor satisfaction with participation resulted in 19 nurses satisfied 6 indifferent none dissatisfied . The general result of the survey carried out indicates that of 25 nurses, 22 are satisfied with their jobs and that 3 nurses are indifferent. It can be concluded that professionals are more satisfied with the supervision of managers and less satisfied with the benefits received.

Keywords: Job satisfaction; satisfaction factors, level of satisfaction.